



**ALGEMENE VOORWAARDEN
MEMPAY B.V.**

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	3
Artikel 2 – Algemeen	4
Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes	4
Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 5 – Het innen van de Vordering	4
Artikel 6 – Eisen waaraan de Vordering dient te voldoen	4
Artikel 7 – Betwisting van Vordering door Debiteur	5
Artikel 8 – Uitbetaling	5
Artikel 9 – Inschakelen van derden	5
Artikel 10 – Rechten en verplichtingen van Mempay	6
Artikel 11 – Debiteurenrisico	6
Artikel 12 – Verplichtingen van de Klant	6
Artikel 13 – Tarieven, verrekening en Afrekening	7
Artikel 14 – Niet tijdige betaling door de Klant	7
Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verjaring	8
Artikel 16 – Overmacht	8
Artikel 17 – Opschorting en ontbinding	9
Artikel 18 – Duur, verandering en beëindiging van de Overeenkomst	9
Artikel 19 – Geheimhouding en privacy	10
Artikel 20 – Intellectuele eigendom	11
Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter	11

Artikel 1 – Definities

Afrekening	de periodieke afrekening met vermelding van de door Debiteuren betaalde bedragen, Vergoedingen, ingetrokken vorderingen, kosten en overige verrekeningen
Algemene voorwaarden	de onderhavige voorwaarden zoals deze worden gehanteerd door Mempay B.V.
Bankrekeningnummer	de door Klant opgegeven IBAN
Behandelplan	de tussen Mempay en Klant overeengekomen workflow waarmee Mempay Debiteuren benadert om betaling van de Vordering te verkrijgen
Debiteur	de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de Klant een rechtsgeldige Klantovereenkomst is aangegaan met een daarbij behorende betalingsverplichting
Debiteurendata	de NAW- en betaalgegevens van de Debiteur tezamen met de gegevens van de Vordering en Klantovereenkomst
Debiteurenbeheer	de werkzaamheden welke Mempay verricht ten behoeven van het verkrijgen van betalingen van Debiteuren voor Klant
Gegevens	bedrijfs- en persoonsgegevens over de Klant en zijn Debiteuren
Klant	het bedrijf waaraan Mempay zijn/haar diensten levert
Klantovereenkomst	de overeenkomst zoals deze gesloten is tussen Klant en de Debiteur
Mandaatbeheer	het beheren, bewaren en op verzoek kunnen aantonen van een geldig mandaat tot het automatisch incasseren van gelden van de bankrekening van Debiteur
Melding Onterechte Incasso (MOI)	de omstandigheden waarin (een deel van) hetgeen automatisch geïncasseerde bedrag terug wordt geëist door Debiteur via zijn eigen bank wegens vermeend ontbreken van machtiging voor incasso na SEPA termijn
Overeenkomst	de serviceovereenkomst tussen Mempay en de Klant alsmede de productvoorwaarden inclusief alle overige bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Mempay en Klant gesloten overeenkomst
Storno/Storning	de omstandigheden waarin – na het uitvoeren van een automatische incassering op de bankrekening van Debiteur – automatische incassering niet slaagt en geen gelden worden ontvangen dan wel gelden dienen te worden teruggestort binnen SEPA termijn
Vergoedingen	de vergoedingen die de Klant aan Mempay verschuldigd is voor de diensten die Mempay aan de Klant levert
Vordering	de Vordering van Klant op een Debiteur

Artikel 2 – Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, productvoorwaarden en Overeenkomst inzake het verrichten van diensten en/of werkzaamheden door Mempay aan de Klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Mempay en de Klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere pre-contractuele situaties;
- b) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- c) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- d) Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Mempay vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

- a) Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven;
- b) De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mempay opgegeven specificaties en andere gegevens waarop Mempay haar aanbieding baseert;
- c) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten;
- d) Het is niet toegestaan door Mempay opgestelde offerte(n) en de daarbij behorende bescheiden te kopiëren, te openbaren of kenbaar te maken aan derden;
- e) Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en offertes van Mempay binden Mempay niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- a) Mempay zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig hetgeen een goed creditmanagement organisatie betaamt en overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Mempay opgedragen taak mag worden verwacht;
- b) Een opgegeven termijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. Indien Mempay een opgegeven termijn overschrijdt dan geeft dat de Klant nimmer het recht op schadevergoeding of om de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden;
- c) De Overeenkomst heeft alleen betrekking op Debiteuren die in Nederland woonachtig of gevestigd zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Het innen van de Vordering

- a) Mempay heeft een inspanningsverplichting om Debiteuren zo veel mogelijk te wijzen op hun betaalverplichting, doch kan niet gehouden worden tot het behalen van een bepaald resultaat;
- b) Mempay heeft het recht de Vorderingen uit handen te geven of over te dragen aan een derde partij, zoals een incassobureau, advocaat of gerechtsdeurwaarder.

Artikel 6 – Eisen waaraan de Vordering dient te voldoen

- a) De Klant verklaart en garandeert dat de Vorderingen die aan Mempay zijn of worden geleverd aan de voorwaarden voldoen die zijn omschreven in dit artikel. Indien de Vordering niet aan navolgende voorwaarden voldoet is Mempay gerechtigd de Vordering te weigeren en/of niet in behandeling te nemen. Eveneens is Mempay gerechtigd behandelkosten in rekening te brengen indien Klant herhaaldelijk vorderingen aanlevert welke niet aan onderstaande voorwaarden voldoen;

- b) De Klant is volledig beschikkingsbevoegd, althans zal volledig beschikkingsbevoegd zijn, om de Vorderingen door Mempay te laten behandelen en is de enige rechthebbende op de Vorderingen, althans zal de enige rechthebbende op de Vorderingen zijn, en deze worden vrij en onbezwaard aan Mempay aangeleverd;
- c) Alle Vorderingen zijn overdraagbaar, althans zullen overdraagbaar zijn. In geen van de Overeenkomsten met de Debiteur is de overdraagbaarheid van de Vorderingen uitgesloten of beperkt;
- d) Alle Vorderingen en door de Klant verzonden facturen zijn juist, alle Vorderingen bestaan – of zullen bestaan – en betreffen Vorderingen op in Nederland gevestigde Debiteuren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Alle Vorderingen worden beheerst door Nederlands recht. Alle Vorderingen zijn uitgedrukt in euro's;
- e) Tijdens de levering is geen van de (toekomstige) Debiteuren failliet verklaard, onder curatele gesteld, surseance van betaling verleend, de wet schuldsanering natuurlijk rechtspersoon toegepast, noch is de Klant bekend met enige indicatie van (dreigende) insolventie van hen;
- f) Alle Vorderingen zijn inbaar, althans zullen inbaar zijn, de betreffende Debiteuren kunnen zich niet, althans zullen zich niet kunnen, beroepen op verrekening met een tegenvordering, en de Klant heeft met betrekking tot geen van de Vorderingen een creditnota verstuurd en zal dat ook niet doen na de datum van de Overeenkomst zonder toestemming van Mempay. Een Vordering wordt geacht niet inbaar te zijn indien de Debiteur de Vordering op enige wijze betwist. Indien de Debiteur de Vordering betwist, dan zal de Klant daarvoor het aanspreekpunt zijn;
- g) De Vordering dient niet aantastbaar te zijn op grond van juridische verweren.

Artikel 7 – Betwisten van Vordering door Debiteur

- a) Als een Debiteur een door Mempay in behandeling genomen Vordering betwist, dan dient de Klant Mempay hiervan direct na bekendwording schriftelijk of via de e-mail in kennis te stellen en daarbij binnen veertien (14) dagen gemotiveerd aangeven of en in hoeverre hij de redenen van de betwisting gegrond acht. De Klant zal eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst met de Debiteur direct en op adequate wijze (doen) verhelpen.

Artikel 8 – Uitbetaling

- a) Uitbetaling van de Vorderingen vindt plaats na volledige betaling van de nominale Vordering, inclusief BTW door de Debiteur aan Mempay. De bedragen welke door Mempay van Debiteuren worden ontvangen minus de Vergoedingen, zullen door Mempay worden overgeboekt naar het Bankrekeningnummer binnen de overeengekomen uitbetalingstermijn;
- b) Indien en voor zover de Debiteur gebruik maakt van haar storeringsrecht en derhalve door Mempay geïnde bedragen terug laat boeken, zal, zulks onafhankelijk van de reden van de storning, Mempay gerechtigd zijn eventueel uitbetaalde bedragen, als beschreven in lid 1 van dit artikel, te verrekenen en, indien dit niet mogelijk is, terstond te incasseren op basis van een automatische incasso van het Bankrekeningnummer. De Klant zal hiertoe aan Mempay een onherroepelijke machtiging verlenen op de daarvoor gebruikelijke en noodzakelijke wijze en deze machtiging gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede de periode na het einde van de overeenkomst waarin storno's en Melding Onterechte Incasso kunnen plaatsvinden, in stand houden. Indien incassering middels automatische incasso niet mogelijk is zal Mempay Klant hiervoor factureren;
- c) Mempay is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al wat de Klant aan haar verschuldigd is, dan wel middels facturatie bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 9 – Inschakelen van derden

- a) Alle kosten van derden, zoals gerechtsdeurwaarders, advocaten en rechtbanken, die zijn gemaakt ten behoeve van het incasseren van de Vordering, zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten zullen, indien

mogelijk, verhaald worden op de Debitteur. Kunnen deze kosten niet op de Debitteur verhaald worden, dan worden de kosten aan de Klant in rekening gebracht;

- b) Mempay is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van derde partijen of voor overschrijdingen van prijsopgaven van deze partijen;
- c) Mempay kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van derden die bij het uitvoeren van de opdracht worden ingeschakeld.

Artikel 10 – Rechten en verplichtingen Mempay

- a) Na levering van Vorderingen is slechts Mempay gerechtigd betalingen van die Vorderingen van Debiteuren te ontvangen en voor die betaling kwijting te verlenen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen;
- b) Mempay is verplicht de Vorderingen vanaf het moment van de levering daarvan adequaat in haar administratie te verwerken;
- c) Bij de inning van de Vorderingen is Mempay gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten conform de huidige wet en regelgeving bij de Debitteur in rekening te brengen. Deze incassokosten zullen aan Mempay - danwel de door Mempay ingeschakelde derden - toekomen.

Artikel 11 – Debiteurenrisico

- a) De Klant draagt het debiteurenrisico van een Vordering;
- b) Mempay is te allen tijde bevoegd de behandeling van een bij haar in behandeling genomen Vordering te beëindigen indien:
 - 1. een Vordering op enige moment niet op minnelijke wijze te incasseren is;
 - 2. de Vordering niet blijkt te voldoen aan de voorwaarden die zijn opgenomen in artikel 6;
 - 3. de gegevens die de Klant met betrekking tot de Vordering aan Mempay heeft verstrekt niet correct of niet volledig zijn;
 - 4. de Vordering geheel of gedeeltelijk ongegrond of onrechtmatig is;
 - 5. de Klant verzoekt om een bepaalde Vordering niet te incasseren;
 - 6. de Vordering een betwiste Vordering betreft.

Artikel 12 – Verplichtingen van de Klant

- a) De Klant zal periodiek aan Mempay alle benodigde gegevens aanleveren welke Mempay nodig heeft, zulks ter beoordeling van Mempay, om over te gaan tot het verlenen van haar dienstverlening, waartoe tenminste behoort de bij de Debiteuren te incasseren bedragen, zijnde de prijs van de geleverde producten en/of diensten inclusief omzetbelasting. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Mempay verstrekte gegevens. Mempay is niet verplicht de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren;
- b) Indien de Klant omstandigheden bekend zijn die de betaling van Vorderingen door Debitteur zouden kunnen bemoeilijken, daaraan geheel of gedeeltelijk in de weg (zullen) staan, of die zullen leiden tot een restitutievordering van de Debitteur zal de Klant Mempay daarvan onverwijld op de hoogte stellen;
- c) De Vorderingen worden digitaal door de Klant aan Mempay opgegeven via de beschikbaar gestelde API koppeling, middels het online systeem of middels een Excel bestand;
- d) De Klant dient de Vorderingen tot het moment van overdracht adequaat in zijn administratie te verwerken en zal Mempay alle bij hem aanwezige bescheiden met betrekking tot de Vorderingen binnen twee (2) weken na een verzoek daartoe aan Mempay toezenden;
- e) Als een Debitteur van een overgedragen Vordering een betaling aan de Klant doet, dan dient de Klant Mempay daarvan binnen twee (2) dagen na bekendwording mededeling te doen. Mempay zal het door de Klant ontvangen bedrag verrekenen of middels automatische incasso afschrijven van het Bankrekeningnummer;
- f) De Klant dient zijn Debiteuren kennis te stellen dat zijn Vordering bij Mempay in behandeling is en dat de betalingen van zijn facturen aan Mempay dient te geschieden. Mempay is te allen tijde bevoegd om mededeling te doen van deze levering, doch ontslaat Klant niet van zijn verplichting daartoe;

- g) De Klant heeft ter zake alle overeenkomsten waaruit Vorderingen voortvloeien haar algemene voorwaarden aan de betrokken Debiteur overgelegd, vóór totstandkoming van de overeenkomst met die Debiteur. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de bepalingen in zijn algemene voorwaarden niet door de Debiteur vernietigd kunnen worden;
- h) In correspondentie terzake de Vordering(en), waaronder met name overeenkomsten, offertes en facturen, vermeldt de Klant uitsluitend het bankrekeningnummer van Mempay als betaaladres op een prominente en duidelijk leesbare plaats, zulks ter beoordeling en goedkeuring van Mempay. Het is niet toegestaan een ander bankrekeningnummer in bedoelde correspondentie te vermelden. Vorderingen kunnen uitsluitend rechtsgeldig bevrijdend worden voldaan aan Mempay;
- i) De Klant draagt er zorg voor dat de Debiteur een machtiging verleent tot het automatisch incasseren van de Vorderingen;
- j) De Klant draagt zorg voor voldoening van omzetbelasting ten aanzien van de Vorderingen;
- k) Indien de Debiteur met de Klant contact opneemt i.v.m. een Vordering die bij Mempay in behandeling is, dan dient de Klant de Debiteur door te verwijzen naar Mempay, tenzij de Debiteur met de Klant contact opneemt omdat hij de Vordering betwist;
- l) Nadat de Vordering voor behandeling aan Mempay is geleverd, is het de Klant niet meer toegestaan met de Debiteur te onderhandelen over de betaling en/of vergoeding van de Vordering. Na de totstandkoming van de Overeenkomst dient de Klant alle correspondentie van de Debiteur m.b.t. de Vordering aan Mempay door te sturen. De Klant dient de Debiteur er duidelijk op te wijzen dat de Vordering bij Mempay in behandeling is;
- m) Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen jegens Mempay voldoet, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de Klant.

Artikel 13 – Tarieven, verrekening en Afrekening

- a) Alle genoemde tarieven in deze Overeenkomst zijn in euro's en exclusief BTW;
- b) Indien aanpassing in de rentetarieven, port-tarieven en bankkosten of de kwaliteit van de aangeboden Vorderingen daartoe aanleiding geeft, is Mempay gerechtigd haar vergoeding daarop aan te passen. De tariefswijziging zal gelden voor alle Vorderingen die veertien (14) dagen na de aangekondigde tariefswijziging aan Mempay worden aangeboden. Gedurende deze periode heeft de Klant het recht om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen. Mempay zal de Klant schriftelijk in kennis stellen van haar voornemen tot tariefsverhoging;
- c) Mempay informeert de Klant schriftelijk of elektronisch met betrekking tot de Afrekening op wekelijkse of maandelijkse basis. De Klant heeft na ontvangst van de Afrekening gedurende dertig (30) dagen de gelegenheid schriftelijk of elektronisch te reclameren. Na het verstrijken van deze termijn worden reclamaties niet meer in behandeling genomen.

Artikel 14 – Niet tijdige betaling door de Klant

- a) Indien de Klant een aan Mempay verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt of indien de automatische incasso bij de Klant niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd of het verschuldigde bedrag niet verrekend kan worden, dan is de Klant direct in verzuim en wordt een rente van één (1) procent per maand of maanddeel aan de Klant in rekening gebracht;
- b) Indien de Klant het aan Mempay verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, dan is Mempay gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat het gehele verschuldigde bedrag betaald is. Mempay is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant lijdt door de opschorting;
- c) Alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtigde incassokosten worden met Wet Incassokosten (WIK) vastgesteld op vijftien (15) procent van het bedrag van de hoofdsom met een minimum van € 100,-;

- d) Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en (incasso)kosten, in de tweede plaats van opeisbare vordering(en) die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een andere vordering.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verjaring

- a) Mempay kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
1. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven zoals hetgeen onder andere omschreven in artikel 16;
 2. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- b) Mempay is niet aansprakelijk voor enige schade door verlies, verminking, mutatie(s), het niet (volledig) ontvangen van en/of gebruik door onbevoegden van gegevensbestanden of gedeelten daarvan, welke optreedt tijdens, bij of na aanlevering van gegevens door de Klant aan Mempay of door Mempay aan de Klant, tenzij sprake is van nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Mempay;
- c) Mempay draagt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot welke schade van Debiteuren en/of derden dan ook, indien deze schade veroorzaakt wordt door de uitvoering door de Klant van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. De Klant vrijwaart Mempay voor elk aanspraak van Debiteuren of derden voortvloeiende uit de uitvoering door de Klant van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst;
- d) Mempay is nimmer, op welke wijze dan ook en naar wie dan ook, verantwoordelijk voor de informatie welke door de Klant wordt aangeleverd en op basis waarvan Mempay bedragen gaat innen bij Debiteuren. Mempay wordt hierbij door Klant dienaangaande volledig gevrijwaard. Mempay is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade welke Debiteuren lijden als gevolg van het feit dat Mempay op basis van door de Klant aangeleverde gegevens, bedragen gaat innen bij de Debiteuren. Indien en voor zover Mempay op enig moment en op welke wijze dan ook schade lijdt als gevolg van het feit dat Mempay op basis van door de Klant verkeerd aangeleverde informatie bedragen int bij Debiteuren, dient de Klant deze schade terstond en op eerste verzoek van Mempay te vergoeden aan Mempay;
- e) Mempay is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de Klant zijn verricht;
- f) De Klant zal Mempay op geen enkele wijze aansprakelijk stellen of kunnen stellen voor eventuele schade veroorzaakt door de door Mempay ingeschakelde derden;
- g) Mempay is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- h) Indien Mempay aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mempay beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Mempay gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Mempay beperkt tot de door de Klant betaalde Vergoedingen voor 3 maanden;
- i) De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Mempay of haar ondergeschikten;
- j) Alle aanspraken jegens Mempay die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Mempay zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 16 – Overmacht

- a) Van overmacht aan de zijde van Mempay is onder andere sprake indien Mempay verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oproer, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, weersinvloeden, defecten aan materialen, niet-

beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, alles zowel in het bedrijf van Mempay als in het bedrijf van de Klant als in het bedrijf van derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken;

- b) Indien er sprake is van overmacht, dan zal Mempay niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de Overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering;
- c) Als Mempay door omstandigheden - overmacht daarbij inbegrepen- niet in staat is het debiteuren proces voor Klant uit te voeren voor een periode van maximaal dertig (30) dagen, met als gevolg dat een ernstige interruptie van de cashflow van Klant, dan is Klant gerechtigd om met onmiddellijke ingang een alternatief zoeken om de continuïteit van de onderneming niet in gevaar te brengen indien de oorzaak daarvan niet in enig handelen of nalaten van Klant te vinden is.

Artikel 17 – Opschorting en ontbinding

- a) Mempay is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de Overeenkomst Mempay ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vreden dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vreden bestaat dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen is de opschorting slechts toegelaten zover de tekortoming haar rechtvaardigt;
- b) Mempay is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling;
- c) Voorts is Mempay bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat naar oordeel van Mempay nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- d) Mempay is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd;
- e) Partijen zullen na opzegging of beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk tot afwikkeling van wederzijdse rechten en verplichtingen overgaan en elkaar daartoe alle noodzakelijke medewerking verlenen. Tijdens deze afwikkelingsperiode blijven de bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht;
- f) Ontbinding van de overeenkomst bevrijdt de Klant niet van zijn lopende verplichtingen jegens Mempay, evenmin schort dit de verplichtingen van de Klant op;
- g) Mempay behoudt in geval van opschorting en ontbinding steeds het recht schadevergoeding van de Klant te vorderen.

Artikel 18 – Duur, verandering en beëindiging van de Overeenkomst

- a) De Overeenkomst vangt aan op het moment van ondertekening voor de een periode van twaalf (12) maanden en zal automatisch worden verlengd met eenzelfde periode als de duur van de Overeenkomst, tenzij ander schriftelijk overeengekomen;
- b) De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door een door partijen ondertekend geschrift, tenzij Mempay bij wet, overheidsregeling, overheidsinstantie of bancaire instantie tot wijziging wordt verplicht;

- c) Mempay behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien het een materiële wijziging betreft, zal Klant door Mempay daarover schriftelijk in kennis worden gesteld. Tenzij Klant binnen twee (2) weken na datum van verzending van de schriftelijke kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt, wordt Klant geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de wijziging of de aanvulling;
- d) Als Klant besluit een wezenlijke verandering in haar debiteurenproces door te voeren, dan zal de consequentie daarvan in gezamenlijk overleg worden besproken om te bepalen of dat a) praktisch implementeerbaar is en of dat b) tot een verandering van de kosten structuur leidt zoals vastgelegd in deze overeenkomst;
- e) Indien binnen Klant dan wel Mempay de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen veranderen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, dan geeft dit de ander niet de mogelijkheid om deze overeenkomst te ontbinden dan wel aan te passen op eigen initiatief, met daarbij uitgezonderd de in artikel 17 genoemde omstandigheden;
- f) Mempay is op ieder moment gerechtigd om - eventueel zonder opgaaf van redenen - de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand;
- g) Het is voor Klant mogelijk de samenwerking na de initiële duur van de overeenkomst te op te zeggen, indien dit gedurende de samenwerking middels een aangetekend schrijven wordt medegedeeld voor tenminste drie (3) maanden voor het verstrijken van de Overeenkomst en waarvan de ontvangst door Mempay wordt bevestigd;
- h) Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, zal Mempay alle debiteurgegevens welke op dat moment in behandeling zijn van Klant, op een goede en nette manier uitbehandelen, zoals een goed credit management organisatie betaamt;
- i) Als Mempay dan wel Klant de bepalingen in deze overeenkomst niet nakomen, dan zullen Partijen in overleg treden om de situatie onmiddellijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen te herstellen. Bij het uitblijven van een correcte resolutie kunnen partijen deze overeenkomst per ommegaande beëindigen.

Artikel 19 – Geheimhouding en privacy

- a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is;
- b) Partijen staan er jegens elkaar voor in dat zij de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen naleven;
- c) Partijen zullen technische en organisatorische maatregelen treffen om de Gegevens tegen inbreuken van derden te beschermen met inachtneming van hetgeen hierover verder in deze algemene voorwaarden is bepaald;
- d) Het is Mempay toegestaan om de aan haar ter behandeling geleverde Vorderingen geheel of gedeeltelijk aan een derde ter inning uit handen te geven en in verband daarmee Gegevens aan die derde ter beschikking te stellen;
- e) Mempay zal met de in het vorige lid bedoelde derde bedingen dat zij de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal naleven;
- f) Mempay zal de Gegevens mede gebruiken voor creditmanagement doeleinden en voor het inwinnen van informatie ten behoeve van het vaststellen van de kredietwaardigheid. Deze bevoegdheid komt mede toe aan een derde aan wie de Vorderingen door Mempay kunnen worden overgedragen;
- g) Mempay zal door Klant worden gevrijwaard voor eventuele claims van derden aangaande de Wet Bescherming Persoonsgegevens aangaande het uitvoeren van haar dienstverlening voor Klant.

Artikel 20 – Intellectuele eigendom

- a) Het is de Klant uitdrukkelijk verboden producten van Mempay, waaronder inbegrepen software, systeemontwerpen, werkwijzen, (model-) contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren;
- b) De Klant vrijwaart Mempay voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte zaken of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt;
- c) Tenzij Mempay en de Klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Mempay volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op materialen en software die Mempay aan de Klant ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op elke Overeenkomst tussen Mempay en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- b) Bij geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst zullen Klant en Mempay in minnelijk overleg treden om dit op te lossen. Mochten partijen binnen een redelijke termijn niet tot een minnelijke schikking komen dan zal het geschil aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mempay statutair is gevestigd.